

Q&A常见问题汇总 用户类

01

个人忘记账号密码？

A：1.湖南省基础教育资源网用户，请通过忘记密码功能找回，也可以联系学校管理员进行重置，手机号码、身份证号码可当登录用户名使用。

2. 国家平台注册用户，已激活邮箱和手机号码，可通过忘记密码功能重置密码，手机号码和邮箱号可以当做账号使用。

02

管理员忘记账号密码？

A：1.湖南省基础教育资源网管理员，可以联系上级管理员查询并重置密码，也可以拨打13975102923或0731-84420153进行修改。

2. 国家平台管理员，请联系上级管理员查询账号并重置密码也可以拨打0731-82220197

Q&A常见问题汇总 实名认证类

01

实名认证时发现没有学校？

A：实名认证的学校信息来自教育部上一季度上报信息，而一师一课中的学校信息来自地理信息系统，所以，认证中若没有所在学校名称，就需要学校填表申请添加。建议急需晒课的老师直接选择本区县已有的学校，实名认证的学校不会影响一师一优课晒课的学校。

02

实名认证时手机收不到验证码？

A：1.浏览器兼容性问题会导致用户申请验证码的请求没有发出，造成无法获取验证码，此情况建议用户换成火狐或者谷歌浏览器操作就可以正常获取验证码。如：点击获取验证码确认后没有出现倒计时读秒就是浏览器兼容问题

2.手机号码回复过“TD”（退订），造成运营商那边拦截了验证码，用户无法获取，建议用户联系运营厂商解绑手机号码，再次申请验证码，才能收到。

3.检查手机中垃圾短信，部分手机会把信息当成垃圾信息处理。

4.部分地区是城域网，所有学校的IP出口都是同一个，在集中认证的时候可能会出现IP提交过于频繁，这种情况建议换一个时间，或者在家进行认证。

Q&A常见问题汇总 晒课报名类

01

晒课报名信息中没有学校？

A：一师一课活动的学校信息根据全国教育信息化工作进展信息系统同步学校信息，如果这个系统中没有这所学校，那么晒课报名信息中也没有学校。请教师联系学校相关负责人，请他联系上级全国教育信息化工作进展信息系统的管理员在该系统中添加学校，添加后，下发该系统学校管理员账号密码给您，您学校上报数据，上报后，晒课系统每天整点同步一次，之后可在报名信息页面中查看同步成功与否，如不成功请再联系客服。

02

我去年参加过晒课活动，今年换学校了怎么办？

A：在晒课平台首页点击我的，选择下拉菜单报名信息，将学校一栏由原单位修改到现单位保存即可。

Q&A常见问题汇总 晒课报名类

03

学校信息更改、学校撤并或者学校所在区域变动如何操作？

A：1.学校撤并且重新更名，直接新建一所学校，然后将撤并的原学校状态置为撤销。
2.学校区域归属变更，跨区变更请由市级管理员在全国信息化进展系统中进行修改。
3.学校更名由区县级以上管理员直接修改学校名称。

04

报名信息表中的主教学科与教材版本如何填写？

A：报名信息表中的学科和教材版本不会影响老师实际晒课的节点，提醒教师，如晒课的内容不是本人主教学科或教材版本，优课评审中有一项“节点不符”的选项，所以建议教师尽量要保证晒课内容与所晒目录节点符合。

Q&A常见问题汇总 晒课类

01

在点击我要晒课的时候无法保存学科？

A：1.浏览器兼容性问题会导致用户无法保存学科，此情况建议用户换成火狐或者谷歌浏览器操作就可以正常获取验证码。

2.用户晒课报名信息有误也会造成无法保存，请先核对报名信息。如：报名信息中学校被删除等。

02

晒课没有我们用的教材版本？

A：教材版本问题有专人负责，请您拨打电话：010-66490936咨询。

Q&A常见问题汇总 晒课类

03

我想晒课的节点“我要晒课”按钮无法点击？

A：1.目录节点后面显示的“我要晒课”按钮是灰色的，该目录就是超过5节省优的晒课节点，不再开放晒课;若按钮是蓝色的就是可以晒课的节点。